САЙТ HTTPS://ПОЛЕЗНЫЙ-МАРКЕТОЛОГ.РФ/

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: Индивидуальный предприниматель Ушаков Михаил Юрьевич (ИНН 180501714680, ОГРНИП 321183200059866)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Ушаковым Михаилом Юрьевичем** (ИНН 180501714680, ОГРНИП 321183200059866, адрес регистрации: 427617, Удмуртская Республика, Глазовский район, с. Октябрьский, ул. Наговицына, д. 12, кв. 3, далее — «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **https://полезный-маркетолог.рф/** (включая все его поддомены и страницы, далее — «Сайт»).

1.3. Использование Сайта, заполнение форм обратной связи и отправка данных означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных — Пользователю Сайта).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо (в том числе действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя), посещающее Сайт и использующее его сервисы.

3. Цели, правовые основания, состав и сроки обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в рамках следующих целей:

Цель обработки	Перечень персональных данных	Категории субъектов	Правовые основания	Срок обработки и хранения
1. Обработка заявок на услуги маркетинга, аудит, подбор маркетолога, консультацию и предоставление материалов (книг, списков ниш)	Имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), никнейм/аккаунт в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber, MAX, ВКонтакте), сведения о бизнесе (ниша, город, наличие CRM, рекламный бюджет, сайт/соцсети)	Посетители Сайта, потенциальные клиенты	Согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ)	До достижения цели обработки или отзыва согласия, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия
2. Заключение и исполнение договоров на оказание услуг / обучение	ФИО, номер телефона, e-mail, реквизиты ИП/ЮЛ (ИНН, ОГРН, адрес, банковские реквизиты)	Клиенты, заказчики, слушатели курсов	Исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн (ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ)	В течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения (по закону о бухучете и налогах)
3. Направление информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия)	Имя, номер телефона, e-mail, идентификаторы в мессенджерах	Посетители Сайта, клиенты	Отдельное согласие на получение рассылок (ст. 18 38-ФЗ «О рекламе», ст. 15 152-ФЗ)	До момента отзыва согласия Пользователем (отписки)
4. Обеспечение функционирования Сайта, аналитика посещаемости и улучшение качества сервисов	Обезличенные технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, типе устройства, ОС, источнике перехода, времени посещения и действиях на Сайте	Посетители Сайта	Согласие субъекта персональных данных, выраженное при продолжении использования Сайта	В течение срока жизни соответствующих файлов cookie (не более 2 лет)

3.1. Оператор **не осуществляет** обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья) и биометрических персональных данных.

4. Порядок и условия обработки и передачи персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом (автоматизированная и неавтоматизированная обработка) с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

4.2. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

4.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) на основании заключаемых с ними договоров и при условии соблюдения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных. К таким лицам относятся:

- хостинг-провайдеры и конструкторы сайтов, обеспечивающие работу Сайта;
- CRM-системы и сервисы сквозной аналитики, используемые Оператором для учета заявок;
- сервисы веб-аналитики и рекламные системы (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru / VK Реклама и др.);
- сервисы рассылок и чат-ботов (при использовании Пользователем мессенджеров).

4.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется (в случае использования иностранных мессенджеров по инициативе самого Пользователя Пользователь самостоятельно руководствуется политиками конфиденциальности соответствующих сервисов).

4.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные сведения.

5. Меры по защите персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- использование защищенного протокола передачи данных HTTPS (SSL-сертификат);
- разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков к информационным системам и CRM;
- антивирусная защита и регулярное обновление программного обеспечения;
- хранение бумажных носителей (при их наличии) в запираемых шкафах/сейфах.

6. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав, включая отзыв согласия, Пользователь направляет Оператору обращение в свободной форме:

- на электронную почту: **ushakov.michail@gmail.com** с пометкой «Персональные данные»;
- либо почтовым отправлением по адресу: 427617, Удмуртская Республика, Глазовский район, с. Октябрьский, ул. Наговицына, д. 12, кв. 3.

6.3. Оператор рассматривает обращение и прекращает обработку персональных данных (а также уничтожает их, если нет иных законных оснований для обработки) в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с даты поступления требования (в отдельных случаях, предусмотренных законом, срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: **https://полезный-маркетолог.рф/privacy**.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

> **Реквизиты Оператора:**
> Индивидуальный предприниматель Ушаков Михаил Юрьевич
> ИНН: 180501714680 | ОГРНИП: 321183200059866
> Адрес регистрации: 427617, Удмуртская Республика, Глазовский район, с. Октябрьский, ул. Наговицына, д. 12, кв. 3
> Телефон: +7 900 229-97-10 | E-mail: ushakov.michail@gmail.com